

VII Informations

Responsabilités

Putzmeister Holding GmbH
Max-Eyth-Straße 10
72631 Aichtal
Allemagne
Téléphone : +49 7127 599 0
Email : pmh@putzmeister.com

Coordonnées du délégué à la protection des données

Putzmeister Holding GmbH
Andy Balingier
Max-Eyth-Straße 10
72631 Aichtal
Allemagne
Téléphone : +49 7127 599-0
Email : datenschutz@putzmeister.com

Finalité du traitement des données

- Communication/assistance clients, recherche de marchés et gestion des commandes, planification et contrôle de la production, stockage et livraison, approvisionnement, gestion des réclamations et des annulations. Gestion du personnel, gestion de projets/contrats, gestion du service informatique.
- Création et mise à disposition d'un outil de gestion des relations à la clientèle (GRC) à l'usage des salariés dans lequel saisir, traiter et gérer les données clients/contrats
- Tenue de la comptabilité courante
- Information (par ex. communication sur les nouveautés techniques/sur les services et leurs actions, questionnaire de satisfaction client).
- Envoi du bulletin d'information sur la base de l'article 6 al. 1 (a) du règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

Base juridique

- RGPD : Art. 6 al. 1 (a) – Licéité du traitement (consentement)
- RGPD : Art. 6 al. 1 (b) – Licéité du traitement (contrat)
- RGPD : Art. 6 al. 1 (f) – Licéité du traitement (intérêts légitimes)

Intérêts légitimes

- Le traitement des données à caractère personnel de la personne concernée est nécessaire à l'exécution d'obligations contractuelles découlant du contrat conclu avec notre société. Du fait des obligations de coopération vous incombant, il est impératif que nous puissions transmettre les données à caractère personnel que nous vous demandons, sans quoi nous ne serons pas en mesure d'honorer nos obligations contractuelles.
- Le traitement de vos données à d'autres fins ne pourra être effectué que sous réserve de la réalisation des conditions juridiques requises par l'art. 6 al. 4 RGPD. Nous nous engageons à respecter les éventuelles obligations nous incombant en matière d'information conformément à l'art. 13 al. 3 RGPD et l'art. 14 al. 4 RGPD.
- Nous pouvons dans le cadre de l'exécution de nos services avoir un intérêt légitime à obtenir des données à caractère personnel vous concernant à l'intérieur de notre groupe d'entreprises à des fins de gestion interne (privilège des groupes de taille réduite).

Destinataire des données à caractère personnel en dehors du cercle de l'entreprise/des autorités

- Nous pouvons être amenés à transmettre vos données à caractère personnel à des entreprises appartenant à notre groupement/groupe d'entreprises et qui sont engagées dans une activité économique conjointe.

Décision d'adéquation de la Commission européenne

- Le transfert de données à caractère personnel dans des pays ne faisant pas partie de l'EEE (Espace économique européen) ou à une organisation internationale ne pourra avoir lieu que dans la mesure où il est nécessaire à la réalisation/l'exécution du contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises sur votre demande, s'il est exigé par une obligation légale ou si vous avez donné votre consentement.

Garanties et maintien des garanties

- Nous vous certifions que le transfert de vos données à caractère personnel à des entreprises situées dans un pays tiers faisant partie de notre groupement/groupe d'entreprises et engagées dans une activité économique conjointe s'effectuera sur la base de règles internes impératives relatives à la protection des données.
- Nous ne pourrons transférer vos données à caractère personnel à un destinataire situé dans un pays tiers qu'après la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.
- Nous pourrons transférer vos données à caractère personnel sous réserve uniquement du respect de codes de conduite et de garanties appropriées permettant de protéger les données transmises et renfermant les obligations légales et exécutoires du destinataire.

Durée de conservation

- La date d'effacement sera conforme à la législation applicable.

- L'effacement se fera après cessation de la relation contractuelle.
- Les données sont sauvegardées jusqu'au retrait du consentement de la personne concernée.

Droits des personnes concernées

- Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel traitées en lien avec votre personne. En cas de demande faite en ce sens par un moyen autre qu'écrit, nous vous demanderons de bien vouloir nous adresser le cas échéant les pièces justificatives attestant que vous êtes bien la personne que vous prétendez être.
- Vous disposez en outre d'un droit de rectification, en vertu duquel vous pouvez obtenir dans les meilleurs délais la rectification des données à caractère personnel incorrectes vous concernant. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.
- Vous avez le droit d'obtenir l'effacement dans les meilleurs délais des données vous concernant. Nous serons dans l'obligation d'effacer les données personnelles vous concernant dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
 - les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
 - vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement ; il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
 - vous vous opposez au traitement de vos données ; il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
 - les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
 - les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis ;
 - les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1 ;
- Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données lorsque l'un des éléments suivants s'applique : a. Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel. b. Le traitement est illicite ; vous vous opposez toutefois à l'effacement de vos données. c. Les données vous concernant ne sont plus nécessaires aux fins du traitement, mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. d. Vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD. Tant que la vérification n'a pu être faite sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres, le traitement sera limité.

- Vous avez notamment le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection, dès lors que cette opposition résulte d'une mise en balance des intérêts. Vous vous adresserez à cet égard au responsable du traitement.
- Vous avez le droit de recevoir du responsable du traitement les données que vous avez fournies vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Nous ne pourrions faire obstacle à ce que ces données soient transmises à un autre responsable.
- Vous êtes autorisé à introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 RGPD).

Prise de décision et profilage automatisés

- En tant qu'entreprise responsable, nous renonçons à recueillir vos données à caractère personnel sur la base d'une prise de décision et d'un profilage automatisés.