

## VII Informações

### Responsáveis

Putzmeister Holding GmbH  
Max-Eyth-Straße 10  
72631 Aichtal  
Deutschland  
Telefone: +49 7127 599 0  
E-mail: pmh@putzmeister.com

### Informações de contato dos responsáveis pela proteção de dados

Putzmeister Holding GmbH  
Andy Balinger  
Max-Eyth-Straße 10  
72631 Aichtal  
Deutschland  
Telefone: +49 7127 599-0  
E-mail: datenschutz@putzmeister.com

### Objetivo do processamento de dados

- Comunicação e suporte ao cliente, aquisição e liquidação de encomendas, planejamento e armazenamento de produção, estocagem e entrega, aquisição, gerenciamento de reclamação e devolução. Gestão de recursos humanos, de projetos, de contratos e de serviços de TI.
- Instauração e disponibilização de um sistema CRM para a solicitação, processamento e gerenciamento de dados do cliente e de dados do contrato para compartilhamento dos funcionários
- Realização da contabilidade adequada
- Informações (p. ex. notificações sobre inovações técnicas, informações e ações de serviço, pesquisas de satisfação do cliente).
- Envio de newsletters com base no art. 6 §. 1 p. 1 a) DS-GVO.

### Base jurídica

- DSGVO: Art. 6 §. 1 lit. a – Legalidade de processamento (consentimento)
- DSGVO: Art. 6 §. 1 lit. b – Legalidade de processamento (contrato)
- DSGVO: Art. 6 §. 1 lit. f – Legalidade de processamento (interesse legítimo)

### Interesses legítimos

- O processamento de dados pessoais autorizados por você é necessário para o preenchimento das obrigações contratuais emergidas do contrato fechado conosco. Devido à obrigação de cooperação, é indispensável que você disponibilize os dados pessoais solicitados por nós, pois, caso contrário, não poderemos cumprir com nossas obrigações contratuais.
- Um processamento de dados com outro objetivo só é considerado quando há diretrizes legais em concordância com o art. 6 §. 4 DSGVO. Nos atentaremos, conforme o caso, para eventuais requisitos de informação, de acordo com os art. 13 §. 3 DSGVO e art. 14 §. 4 DSGVO.
- Para a prestação de nossos serviços, podemos ter um legítimo interesse no levantamento de seus dados pessoais em nossos grupos de empresas para fins administrativos internos (vulgo. "privilegio de pequeno grupo").

**Destinatário dos dados pessoais fora da empresa / Administração**

- Enviamos os seus dados pessoais a empresas do nosso grupo que desempenham atividades econômicas conosco.

**Decisão de adequação da Comissão da UE**

- Um envio de dados pessoais para países fora do EEE (Espaço Econômico Europeu) ou para uma organização internacional só ocorre se ele for necessário para a realização ou cumprimento do contrato ou, por sua solicitação, para o cumprimento de medidas pré-contratuais, ou a transmissão for imposta por lei ou se você nos conceder seu consentimento.

**Garantias e obtenção de garantias**

- Garantimos que enviamos os seus dados pessoais a empresas de um país terceiro que estão dentro de nosso grupo e que desempenham atividades econômicas conosco.
- Enviamos os seus dados pessoais a um destinatário em um país terceiro somente depois da concordância com as cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia.
- Enviamos seus dados pessoais apenas sob a observância das regras contratuais associadas às garantias cabíveis, que garantem a segurança do uso de dados enviados e que representam as obrigações do destinatário juridicamente vinculativas e praticáveis.

**Duração do armazenamento**

- O período de eliminação é regido por diretrizes legais
- Eliminação de acordo com a anulação do contrato
- Os dados serão armazenados até a revogação das pessoas envolvidas

**Direitos dos envolvidos**

- Você tem o direito à informação sobre os seus dados pessoais processados por nós. Para uma solicitação de informação que não seja feita por escrito, pedimos a compreensão de que, eventualmente, solicitaremos comprovações de que você é a pessoa para quem os dados serão enviados.
- Além disso, você tem um direito à retificação, ou seja, você pode nos solicitar a imediata retificação de seus dados pessoais incorretos. Em consideração aos objetivos do processamento, você tem o direito de solicitar a complementação dos dados pessoais incompletos — também por meio de uma declaração complementar.
- Você tem o direito de nos solicitar a exclusão imediata de seus dados. Temos a obrigação de excluir imediatamente os dados pessoais, se uma das seguintes razões se aplicarem:
  - Os objetivos para os quais os dados foram levantados não mais existirem.
  - Você revogar seu consentimento para o processamento. Não existir outra base jurídica para o processamento.
  - Você revogar o processamento. Não existir outra base jurídica para o processamento.
  - Os dados pessoais forem processados ilegalmente.
  - A exclusão dos dados pessoais é necessária para o cumprimento de uma obrigação legal, de acordo com os direitos da União ou com o direito dos estados-membros, sobre os quais recaem as responsabilidades.
  - Os dados pessoais foram levantados, em razão dos serviços oferecidos da sociedade de informação, em conformidade com o art. 8 § 1.
- Você tem o direito à solicitação da limitação do processamento, se existirem um dos pré-requisitos a seguir: a. Você duvidar da veracidade dos dados. b. O processamento for ilegal e, contudo, você recusar a exclusão. c. Os dados pessoais não forem mais necessários para os objetivos do processamento e, no entanto, você precisar dos dados para afirmação, desempenho ou defesa de direitos. d. Você recorreu à contestação do processamento, de acordo com o art. 21 § 1 DS-GVO. Enquanto não for determinado se as razões legítimas dos responsáveis se sobrepõem as suas, o processamento será interrompido.
- Você tem, particularmente, um direito à contestação do processamento de seus dados pessoais associados ao marketing direto, quando este for realizado com base em um equilíbrio de interesses. Para isso, favor conferir "Responsáveis pelo Processamento".
- Você tem o direito a obter dos responsáveis os dados disponibilizados em um formato estruturado, usual e legível por máquinas. O encaminhamento a outro responsável não deve ser impedido por nós.
- Você pode fazer reclamações à autoridade fiscalizadora competente (art. 77 DSGVO).

**Processo de tomada de decisão automatizado e definição de perfil**

- Como uma empresa responsável, nos abdicamos do levantamento dos seus dados pessoais em um processo de tomada de decisão automatizado ou uma definição de perfil.