

VII Informações

Responsabilidades

Putzmeister Holding GmbH
Max-Eyth-Straße 10
72631 Aichtal
Deutschland
Telefone: +49 7127 599 0
E-Mail: pmh@putzmeister.com

Dados de contacto do responsável pela proteção de dados

Putzmeister Holding GmbH
Andy Balingier
Max-Eyth-Straße 10
72631 Aichtal
Deutschland
Telefone: +49 7127 599-0
E-Mail: datenschutz@putzmeister.com

Finalidade do processamento de dados

- Comunicação com os clientes e apoio aos clientes, aquisição e processamento de encomendas, planeamento e controlo da produção, armazenamento e entrega, aquisição, gestão de reclamações e revogações. Gestão de pessoal, gestão de projetos e gestão de contratos, gestão do serviço de TI.
- Criação e disponibilização de um sistema CRM para a introdução, processamento e gestão de dados de cliente e dados de contrato, que permita uma utilização comum por todos os colaboradores
- Realização da contabilidade organizada
- Informações (p. ex., divulgação de novidades técnicas, informações e campanhas de serviço, inquérito à satisfação do cliente).
- Envio de Newsletters com base no art. 6 secção 1 S. 1 a) RGPD.

Base legal

- RGPD: Art. 6 secção. 1 lit. a – licitude de tratamento (consentimento)
- RGPD: Art. 6 secção. 1 lit. b – licitude de tratamento (contrato)
- RGPD: Art. 6 secção. 1 lit. f – licitude de tratamento (interesse legítimo)

Interesses legítimos

- O processamento dos dados pessoais por si fornecidos é necessário para cumprir as obrigações contratuais, resultantes do contrato que celebrou connosco. Devido às suas obrigações de cooperação é indispensável a disponibilização dos dados pessoais por nós solicitados, caso contrário, não estaremos em condições de cumprir com as nossas obrigações contratuais.
- Um tratamento de dados com outras finalidades só é considerado se existirem os necessários requisitos legais de acordo com o art. 6 secção 4 RGPD. Nesse caso, iremos naturalmente respeitar eventuais obrigações de informação de acordo com o art. 13 secção 3 RGPD e o art. 14 secção 4 RGPD.
- Para fornecer os nossos serviços podemos ter um interesse legítimo em que os seus dados pessoais sejam recolhidos dentro do nosso grupo de empresas para efeitos de gestão internos (o chamado "pequeno privilégio do grupo").

Recetor dos dados pessoais fora da empresa / das autoridades

- Enviamos os seus dados pessoais para empresas que se encontram dentro do nosso grupo / do nosso grupo de empresas e que exercem uma atividade económica conjunta.

Decisão de adequação da Comissão UE

- O envio de dados pessoais para países fora do EEE (Espaço Económico Europeu) ou para uma organização internacional só ocorre se tal for necessário para a execução e, deste modo, para o cumprimento do contrato ou se, a seu pedido, for necessário para a implementação de medidas pré-contratuais, se a divulgação for legalmente obrigatória ou se nos tiver dado o consentimento para o efeito.

Garantias e obtenção das garantias

- Garantimos-lhe que enviamos os seus dados pessoais para empresas num país terceiro, que se encontram dentro do nosso grupo / do nosso grupo de empresas e que exercem uma atividade económica conjunta, com base em normas de proteção de dados internas vinculativas.
- Só enviamos os seus dados pessoais para um destinatário num país terceiro após acordar as cláusulas contratuais típicas, que tenham sido aprovadas pela Comissão Europeia.
- Apenas transmitimos os seus dados pessoais mediante o cumprimento de normas de conduta, associadas a garantias apropriadas, que garantam a proteção da utilização dos dados transmitidos e que, de igual modo, representam obrigações legalmente vinculativas e aplicáveis do receptor.

Período de armazenamento

- O prazo para apagamento dos dados baseia-se nas disposições legais
- Apagamento dos dados após resolução do contrato
- Os dados são guardados até serem revogados pela pessoa em questão

Direitos das partes envolvidas

- Tem direito a informação sobre os dados pessoais por nós tratados relativos à sua pessoa. Se o pedido de informação não for feito por escrito, pedimos a sua compreensão para o facto de lhe podermos exigir comprovativos que atestem que é a pessoa que diz ser.
- Além disso, tem o direito a retificação, ou seja, pode-nos exigir a retificação imediata dos seus dados pessoais incorretos. Tendo em consideração as finalidades do tratamento de dados, tem o direito de exigir que sejam completados dados pessoais incompletos — mesmo através de uma declaração suplementar.
- Tem o direito de nos exigir o apagamento imediato dos seus dados. Estamos obrigados a apagar imediatamente dados pessoais, desde de que se aplique uma das seguintes razões:
 - As finalidades pelas quais os dados pessoais foram recolhidos já não se verificam.
 - Revoga o seu consentimento para o tratamento dos dados. Não existe qualquer outra base legal para o tratamento dos dados.
 - Você opõe-se ao tratamento dos dados. Não existe qualquer outra base legal para o tratamento dos dados.
 - Os dados pessoais foram tratados de forma ilegal.
 - O apagamento dos dados pessoais é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal de acordo com o direito da União ou do direito dos Estados-membros, a que o responsável está sujeito.
 - Os dados pessoais foram recolhidos com base nos serviços oferecidos pela sociedade de informação de acordo com o artigo 8 secção 1.
- Tem o direito de exigir a limitação do tratamento dos dados, caso se verifique uma das seguintes condições: a. A veracidade dos dados pessoais é por si contestada. b. O tratamento dos dados é ilegal; no entanto recusa um apagamento. c. Os dados pessoais já não são necessários para o tratamento dos dados; no entanto necessita dos dados para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial. d. Opôs-se ao tratamento dos dados de acordo com o art. 21 secção 1 RGPD. Enquanto ainda não estiver decidido se os motivos justificados do responsável têm predominância sobre os seus motivos, o tratamento dos dados será limitado.
- Assiste-lhe o direito de oposição ao tratamento dos seus dados relacionados com comercialização direta, se esta ocorrer com base numa ponderação de interesses. Para o efeito, entre em contacto com o responsável pelo tratamento dos dados.
- Tem o direito a obter do responsável os dados por si disponibilizados num formato estruturado, comum e legível por máquina. Um reencaminhamento para um outro responsável não pode ser por nós impedido.
- Pode apresentar uma queixa na entidade reguladora competente (art. 77 RGPD).

Tomada de decisão automatizada e caracterização

- Como empresa responsável, ao recolher os seus dados pessoais, prescindimos de uma tomada de decisão automatizada ou de uma caracterização.