

## VII Informationen

### Verantwortlichkeiten

Putzmeister Holding GmbH  
Max-Eyth-Straße 10  
72631 Aichtal  
Deutschland  
Telefon: +49 7127 599 0  
E-Mail: pmh@putzmeister.com

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Putzmeister Holding GmbH  
Andy Balinge  
Max-Eyth-Straße 10  
72631 Aichtal  
Deutschland  
Telefon: +49 7127 599-0  
E-Mail: datenschutz@putzmeister.com

### Zweck der Datenverarbeitung

- Kundenkommunikation und -hilfe, Auftragsakquisition und Auftragsabwicklung, Produktionsplanung und -steuerung, Lagerung und Auslieferung, Beschaffung, Reklamations- und Widerrufsverwaltung. Personalmanagement, Projektsteuerung und Vertragsmanagement, IT-Service Management.
- Errichtung und Bereitstellung eines CRM-Systems zur Eingabe, Verarbeitung und Verwaltung von Kundendaten und Vertragsdaten zur gemeinsamen Nutzung der Mitarbeiter
- Durchführung der ordentlichen Finanzbuchhaltung
- Informationen (z. B. Mitteilung über technische Neuerungen, Serviceinformationen und -aktionen, Kundenzufriedenheitsbefragung).
- Versand von Newslettern auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.

### Rechtsgrundlage

- DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. a – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Einwilligung)
- DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. b – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Vertrag)
- DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Berechtigtes Interesse)

### Berechtigte Interessen

- Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, die sich aus dem mit uns geschlossenen Vertrag ergeben, notwendig.

Aufgrund Ihrer Mitwirkungspflichten ist es unumgänglich die von uns angeforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, da wir ansonsten nicht in der Lage sind, unseren vertraglichen Pflichten nachzukommen.

- Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.
- Zur Erbringung unserer Leistung können wir ein berechtigtes Interesse darin haben, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke erhoben werden (sog. „kleines Konzernprivileg“).

#### **Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / der Behörde**

- Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen, welche sich innerhalb unseres Konzerns / unserer Unternehmensgruppe befinden und eine gemeinsame Wirtschaftstätigkeit ausüben.

#### **Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission**

- Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation findet nur statt, soweit dies zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.

#### **Garantien und Erhalt der Garantien**

- Wir garantieren Ihnen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen in einem Drittland, welche sich innerhalb unseres Konzerns / unserer Unternehmensgruppe befinden und eine gemeinsame Wirtschaftstätigkeit ausüben, auf der Grundlage von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften übermitteln.
- Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger in einem Drittland nur nach vorherigem Abschluss von Standardvertragsklauseln, welche von der Europäischen Kommission genehmigt wurden.
- Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur unter Einhaltung von Verhaltensregeln, welche im Zusammenhang mit geeigneten Garantien stehen, die den Schutz der Anwendung von übermittelnden Daten gewährleistet und gleichermaßen rechtsverbindliche und durchsetzbare Verpflichtungen des Empfängers darstellen.

#### **Speicherdauer**

- Die Löschfrist richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben
- Löschung nach Auflösung des Vertragsverhältnisses
- Die Daten werden bis auf Widerruf der betroffenen Person gespeichert

### Rechte der Betroffenen

- Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
- Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.
- Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:
  - Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen.
  - Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.
  - Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.
  - Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
  - Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
  - Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.
- Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: a. Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt. b. Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen eine Löschung jedoch ab. c. Personenbezogene Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. d. Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt. Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.
- Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.
- Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.

- Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO).

**Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

- Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.