

VII Bilgiler

Sorumlular

Putzmeister Holding GmbH
Max-Eyth-Straße 10
72631 Aichtal
Almanya
Telefon: +49 7127 599 0
E-posta: pmh@putzmeister.com

Veri Koruma Görevlilerinin İletişim Bilgileri

Putzmeister Holding GmbH
Andy Balinge
Max-Eyth-Straße 10
72631 Aichtal
Almanya
Telefon: +49 7127 599-0
E-posta: datenschutz@putzmeister.com

Veri İşleminin Amacı

- Müşteri iletişimi ve yardımı, sipariş edinme ve sipariş hazırlama, ürün planlama ve kontrolü, depolama ve tedarik, satın alma, şikayet ve iptal etme yönetimi. Personel yönetimi, proje kontrolü ve sözleşme yönetimi, IT servis yönetimi.
- Çalışanların ortak kullanımını sağlama amacıyla; müşteri ve sözleşme bilgilerinin girişi, işlenmesi ve yönetimi için bir CRM sisteminin kurulumu ve hizmete sunulması
- Düzenli finansal muhasebenin uygulanması
- Bilgiler (örn. teknik yenilikler, servis bilgileri ve eylemleri, müşteri memnuniyeti sorgulama gibi konular hakkında bildiriler).
- Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) 6. madde 1. paragraf 1 a) bendi temelinde bültenlerin gönderimi.

Yasal Dayanak

- GDPR: 6. madde 1. paragraf a) bendi – İşleme faaliyetinin hukuka uygunluğu (onay)
- GDPR: 6. madde 1. paragraf b) bendi – İşleme faaliyetinin hukuka uygunluğu (sözleşme)
- GDPR: 6. madde 1. paragraf f) bendi – İşleme faaliyetinin hukuka uygunluğu (meşru menfaat)

Meşru Menfaatler

- Sağlamış olduğunuz kişisel verilerin işlenmesi, tarafımızla yapılan sözleşmeden kaynaklanan sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için gereklidir. İşbirliği yükümlülüğünüzden

dolayı, tarafımızdan talep edilen kişisel verileri sağlamanız önemlidir. Aksi takdirde sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz mümkün olmayacaktır.

- Diğer amaçlar için veri işleme, ancak GDPR'nin 6. maddesinin 4. paragrafı uyarınca gerekli yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi halinde düşünülebilir. Bu durumda GDPR'nin 13. maddesinin 3. paragrafı ve GDPR'nin 14. maddesinin 4. paragrafı uyarınca her türlü bilgi yükümlülüğüne tarafımızca uyulacaktır.
- Hizmetlerimizi sağlayabilmemiz için, şirket grubumuzda dahili yönetim amaçlarıyla (diğer adıyla "küçük grup içi imtiyaz") kişisel verilerinizin toplanmasında meşru menfaatimiz olabilir.

Kişisel Verilerin Şirket / Resmi Makamlar Dışındaki Alıcıları

- Kişisel verileriniz grubumuz / şirketler grubumuz bünyesinde bulunan şirketlere aktarılmakta ve ortak ekonomik faaliyetler yürütülmektedir.

AB Komisyonu Yeterlilik Kararı

- Kişisel verilerin AEA (Avrupa Ekonomik Alanı) dışındaki ülkelere veya uluslararası bir kuruluşa aktarımı, yalnızca işlenmesi ve dolayısıyla sözleşmenin yerine getirilmesi için veya isteğiniz üzerine; sözleşme öncesi önlemlerin yerine getirilmesi için, aktarımın yasal olarak bildirilmesi halinde veya bunun için bize onay vermeniz halinde gerçekleşir.

Garantiler ve Garanti Altına Alma

- Kişisel verilerinizin, grubumuz / şirketler grubumuz bünyesinde bulunan ve bağlayıcı dahili veri koruma düzenlemelerine dayanan, üçüncü bir ülkedeki şirketlere aktarıldığı ve ortak ekonomik faaliyetlerin yürütüldüğü garanti edilmektedir.
- Kişisel verileriniz, yalnızca Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan standart sözleşme hükümlerinin sonuçlandırılmasından sonra üçüncü bir ülkedeki bir alıcıya aktarılmaktadır.
- Kişisel verileriniz, yalnızca iletilen verilerin kullanımının korunmasını garanti eden ve alıcı açısından yasal olarak bağlayıcı ve uygulanabilir yükümlülükler temsil eden uygun garantilerle ilgili davranış kurallarına uygun olarak iletilmektedir.

Saklama Süresi

- Verilerin silinme süresi yasal gerekliliklere dayanmaktadır
- Sözleşmeye dayalı ilişkinin sona ermesinden sonra silme
- Verileri ilgili kişinin itirazına kadar saklanır

İlgililerin Hakları

- Hakkınızda işlediğimiz kişisel veriler hakkında bilgi alma hakkına sahipsiniz. Yazılı olmayan bir bilgi talebinde bulunmanız durumunda; sizden, iddia ettiğiniz kişi olduğunuzu belgeleyen kanıtları isteyebileceğimizi anlamanızı rica ederiz.

- Ayrıca; yanlış kişisel verilerinizi derhal düzeltmemizi talep edebileceğiniz, düzeltme hakkınız da vardır. Veri işlemenin amaçlarını göz önünde bulundurarak, tamamlayıcı beyan yoluyla da, eksik kişisel verilerin tamamlanmasını talep etme hakkına sahipsiniz.
- Verilerinizin derhal silinmesini talep etme hakkınız da mevcuttur. Kişisel verilerinizin silinmesi için aşağıdaki nedenlerden birinin geçerli olması halinde, verilerinizi silmekle yükümlü bulunmaktayız:
 - Kişisel verilerin toplandığı amaçların artık geçerli olmaması halinde.
 - Verilerin işlenmesi için verdiğiniz izni iptal etmeniz halinde. Verilerinizin işlenmesi için başka bir yasal dayanağın olmaması halinde.
 - Verilerin işlenmesine itiraz etmeniz halinde. Verilerinizin işlenmesi için başka bir yasal dayanağın olmaması halinde.
 - Kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde işlenmesi halinde.
 - Kişisel verilerin silinmesi, Avrupa Birliği Hukuku veya sorumlu kişinin tabi olduğu üye devletlerin yasaları uyarınca yasal bir yükümlülüğü yerine getirmek için gereklidir.
 - Kişisel veriler, 8. maddenin 1. paragrafı uyarınca sunulan bilgi toplumu hizmetleri ile ilgili olarak toplanmıştır.
- Aşağıdaki şartlardan birinin yerine getirilmesi halinde veri işlemeyi sınırlandırma hakkına sahipsiniz: a. Kişisel verilerin doğruluğu konusunda şüpheleriniz vardır. b. Verilerin işlenmesi hukuka aykırıdır; ancak silinmesini reddedersiniz. c. Kişisel veriler artık işleme amaçları için gerekli değildir; ancak yasal iddiaları ileri sürmek, uygulamak veya savunmak için verilere ihtiyacınız vardır. d. GDPR'nin 21. maddesi 1. paragrafı uyarınca verilerin işlenmesine itiraz edersiniz. Sorumlu kişinin meşru sebeplerinin, sizden ağır basıp basmadığı henüz kesinleşmediği sürece, verilerin işlenmesi kısıtlanacaktır.
- Verilerin işlenmesi menfaatlerin ağırlığına dayanıyorsa, doğrudan postayla gönderimiyle verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz. Bunun için lütfen verilerin işlenmesinden sorumlu yetkiliyle iletişime geçin.
- Sağladığınız verileri sorumlu kişiden yapılandırılmış, ortak ve makine tarafından okunabilir bir biçimde alma hakkına sahipsiniz. Verilerin başka bir sorumluya aktarılması bizim tarafımızdan engellenememektedir.
- Bu durumda yetkili resmi makama şikayette bulunabilirsiniz (GDPR Madde 77).

Otomatik Karar Verme ve Profil Oluşturma

- Sorumluluğunun bilincinde bir şirket olarak, kişisel verilerinizi toplarken otomatik karar verme veya profil oluşturma kullanmıyoruz.